



BEAUTY EXPERT PLATFORM

BEAUTYMATE

뷰티 전문가 예약 · 라이브 상담 플랫폼

헤어·네일·피부·메이크업 전문가와 고객을 잇는
All-in-One 뷰티 예약 및 라이브 상담 서비스.
온라인과 오프라인의 경계를 넘어 뷰티 비즈니스를 완성합니다.

예약 관리

라이브 상담

고객 CRM

정산 자동화

알림톡

리뷰 시스템

다중 지점 관리

3

All-in-One

실시간

역할 체계

통합 플랫폼

라이브 상담

서비스 개요 & 플랫폼 구조

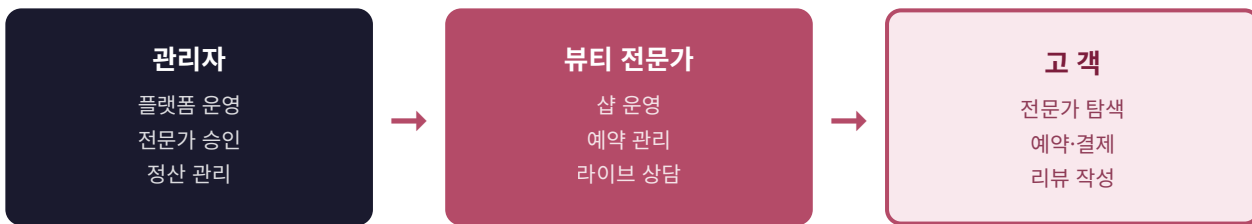
뷰티메이트는 뷰티 산업의 디지털 전환을 선도하는 통합 예약·상담 플랫폼입니다.

뷰티메이트는 헤어, 네일, 피부, 메이크업, 속눈썹 등 다양한 뷰티 분야의 전문가와 고객을 연결하는 All-in-One 뷰티 플랫폼입니다. 복잡한 예약 전화와 노쇼 문제, 분산된 고객 정보 관리에서 벗어나 하나의 플랫폼으로 비즈니스 전반을 운영할 수 있도록 설계되었습니다.

뷰티 전문가는 자신만의 온라인 샵 페이지를 개설하고, 타임슬롯 기반 예약 시스템을 통해 효율적으로 일정을 관리합니다. 고객은 원하는 전문가를 검색하고, 원하는 시간에 간편하게 예약하며, 라이브 화상 상담을 통해 원격에서도 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

관리자(운영사)는 플랫폼 전반을 통제하며, 전문가 승인부터 정산 관리, 서비스 품질 모니터링까지 모든 운영 사이클을 체계적으로 관리합니다. 알림톡 자동 발송, 리뷰 관리, CRM 기능이 유기적으로 연동되어 뷰티 비즈니스 성장을 지원합니다.

모바일 우선 설계로 스마트폰에서도 완벽하게 동작하며, 실시간 예약 현황과 매출 대시보드를 언제 어디서나 확인할 수 있습니다. 뷰티메이트와 함께 오프라인 살롱의 가치를 온라인으로 확장하세요.



뷰티 전문가를 위한 가치

복잡한 예약 전화 없이 24시간 자동 예약 수락, 노쇼 방지 선결제 시스템, 고객 CRM 자동 누적, 정산 자동화로 비즈니스 운영에만 집중할 수 있습니다.

- 온라인 샵 페이지 무료 개설
- 타임슬롯 기반 스케줄 관리
- 고객 이력 및 선호 자동 기록
- 수익 대시보드 실시간 확인

고객을 위한 가치

포트폴리오와 리뷰를 보고 전문가를 선택하고, 원하는 시간에 즉시 예약, 라이브 사전 상담으로 기대치를 맞춘 후 방문할 수 있습니다.

- 전문가 포트폴리오 및 리뷰 확인
- 간편 온라인 예약 및 결제
- 예약 확인·리마인더 알림톡
- 라이브 화상 사전 상담 제공

서비스 미션 & 비전

MISSION

뷰티 전문가의 재능이 온라인과 오프라인 경계 없이 더 많은 고객에게 닿을 수 있도록, 기술로 연결합니다.

VISION

대한민국 모든 뷰티 살롱이 디지털 전환에 성공하고, 고객과의 신뢰를 기반으로 지속 성장하는 플랫폼 생태계를 만듭니다.

주요 기능: 예약 시스템 & 고객 경험

스마트한 예약 자동화로 뷰티 전문가는 서비스에, 고객은 경험에 집중할 수 있습니다.

타임슬롯 기반 스케줄 관리

뷰티 전문가는 요일별·시간대별 가용 슬롯을 직접 설정하고, 서비스 종류에 따라 소요 시간을 지정할 수 있습니다. 시스템이 자동으로 예약 간격을 계산하여 중복 예약을 원천 차단합니다. 돌발 상황 시 특정 슬롯 차단과 휴일 설정도 실시간으로 가능합니다. 구글 캘린더 연동을 통해 기존 일정 관리 도구와도 함께 사용할 수 있습니다.



실시간 예약 처리

고객이 예약 요청과 동시에 전문가에게 즉시 알림이 발송됩니다. 자동 수락 또는 수동 승인 방식을 선택할 수 있으며, 예약 확정 즉시 고객에게 카카오톡 알림톡이 발송됩니다.



서비스 메뉴 설정

헤어컷, 염색, 펌, 네일아트, 피부 관리 등 각 서비스별로 소요 시간, 가격, 담당 전문가를 세분화하여 설정할 수 있습니다. 패키지 상품 및 할인 이벤트도 지원합니다.



노쇼 방지 선결제

예약 시 보증금 또는 전액 선결제를 설정하여 노쇼를 방지합니다. 취소 정책을 직접 설정하고, 위약금 자동 처리와 환불 프로세스가 투명하게 운영됩니다.



다중 지점 지원

여러 매장이나 지점을 운영하는 전문가도 단일 계정으로 모든 지점의 예약과 일정을 통합 관리할 수 있습니다. 직원별 스케줄도 개별 설정 가능합니다.



대기 예약 시스템

원하는 시간에 예약이 불가한 경우 대기 신청을 할 수 있습니다. 취소가 발생하면 대기자에게 자동 알림이 발송되어 빈 슬롯을 최소화합니다.



포트폴리오 연동

전문가의 작업 포트폴리오를 업로드하고, 예약 페이지에서 바로 확인할 수 있도록 연동됩니다. 고객이 스타일을 참고하여 예약할 수 있어 만족도가 높아집니다.

고객 예약 여정

1

전문가 탐색

지역·카테고리·리뷰 기반 검색

2

포트폴리오 확인

작업 스타일·가격표 비교

3

시간 선택 & 예약

가용 슬롯에서 원하는 시간 선택

4

온라인 결제

선결제 또는 보증금 결제

5

알림톡 수신

예약 확인 및 리마인더

6

방문 & 리뷰

서비스 후 리뷰 작성

스마트 리뷰 시스템

서비스 완료 후 고객에게 자동으로 리뷰 요청 알림톡이 발송됩니다. 별점, 텍스트, 사진 후기를 모두 지원하며, 리뷰 데이터는 전문가 랭킹에 반영됩니다. 악성 리뷰 신고 및 전문가 답변 기능도 제공되어 건전한 리뷰 생태계를 유지합니다.

● **24시간 자동 예약 수락** — 전화 응대 없이 언제든지 예약 가능

● **예약 취소율 50% 감소** — 선결제·리마인더로 노쇼 방지

● **신규 고객 유입 증가** — 포트폴리오·리뷰 기반 검색 노출

● **운영 효율 3배 향상** — 자동화된 일정·알림·정산 처리

라이브 뷰티 상담 & 영상 세션

Daily.co 기반 고화질 화상 상담으로 오프라인 방문 전 완벽한 사전 상담을 제공합니다.

화상 상담 시스템 (Daily.co 연동)

뷰티메이트의 라이브 화상 상담 시스템은 Daily.co 기반으로 구현되어, 별도의 앱 설치 없이 웹 브라우저만으로 고화질 화상 상담이 가능합니다. 전문가와 고객이 실시간으로 얼굴을 보며 헤어 스타일, 피부 상태, 원하는 시술을 상담할 수 있어, 방문 후 실망하는 경우를 크게 줄일 수 있습니다.

화상 상담은 예약 플로우와 자연스럽게 연동됩니다. 고객이 원하는 전문가에게 상담 예약을 신청하면, 설정된 시간에 화상 상담 링크가 자동으로 발송됩니다. 상담 중 고객의 사진을 함께 보며 맞춤 스타일을 제안하고, 상담 완료 후 바로 오프라인 시술 예약으로 이어집니다.

화상 품질
HD 720p+

설치 방식
브라우저 전용

동시 참여
1:1 ~ 다중

세션 관리 기능

전문가는 대시보드에서 예정된 화상 상담 일정을 한눈에 확인하고, 상담 시작 버튼 클릭 한 번으로 세션을 시작할 수 있습니다. 세션 중 화면 공유, 이미지 공유, 텍스트 채팅을 동시에 활용할 수 있습니다. 세션 종료 후 상담 내용 요약이 고객 CRM에 자동 기록하여 다음 방문 시 연속성 있는 서비스가 가능합니다.

세션 시작/종료

화면 공유

이미지 공유

텍스트 채팅

상담 기록 저장

자동 CRM 연동

알림톡 링크 발송

상담 유형별 활용

사전 스타일 상담

방문 전 원하는 헤어스타일이나 네일 디자인을 사진과 함께 공유하며 상담합니다. 전문가가 고객의 두상, 피부 톤, 라이프스타일을 고려해 최적의 스타일을 제안합니다. 사전 상담 완료 후 오프라인 예약으로 자동 연결됩니다.

원격 뷰티 클래스

뷰티 전문가가 화상으로 셀프 메이크업, 헤어 스타일링, 피부 관리 방법을 교육하는 원격 클래스를 진행할 수 있습니다. 1:1 개인 레슨부터 소그룹 클래스까지 지원합니다.

공동 프로모션 시스템

시즌 이벤트 캠페인

봄 웨딩 시즌, 가을 대학 축제 등 시기별 공동 프로모션을 기획하고, 참여 전문가들의 서비스를 묶음 패키지로 제공합니다. 플랫폼 메인 배너 노출로 신규 고객 유입을 극대화합니다.

얼리버드 & 한정 특가

특정 날짜·시간대에 할인 가격을 설정한 얼리버드 예약을 오픈합니다. 수량 한정 특가 시스템으로 빠른 예약을 유도하고, 비수기 예약 공백을 효과적으로 채울 수 있습니다.

신규 고객 할인 쿠폰

처음 이용하는 고객을 위한 웰컴 쿠폰을 설정할 수 있습니다. 쿠폰 사용 후 재방문 유도를 위한 자동 로열티 쿠폰도 발급되어 단골 고객 확보에 효과적입니다.

추천인 리워드 시스템

기존 고객이 지인을 추천하면 추천인과 신규 고객 모두에게 리워드가 제공됩니다. 자연스러운 바이럴 마케팅으로 플랫폼 내 고객 네트워크가 확장됩니다.

뷰티 전문가 대시보드 & CRM

비즈니스 인사이트, 고객 관리, 정산까지 하나의 대시보드에서 모두 확인하고 처리합니다.

☒

매출 현황

일별·월별 매출
차트 및 예측

☒

예약 캘린더

월·주·일 뷰
실시간 예약 현황

☒

고객 현황

신규·재방문·
단골 고객 분류

★

리뷰 관리

전체 리뷰 조회
답변 및 신고

☒

정산 현황

정산 내역 조회
출금 신청

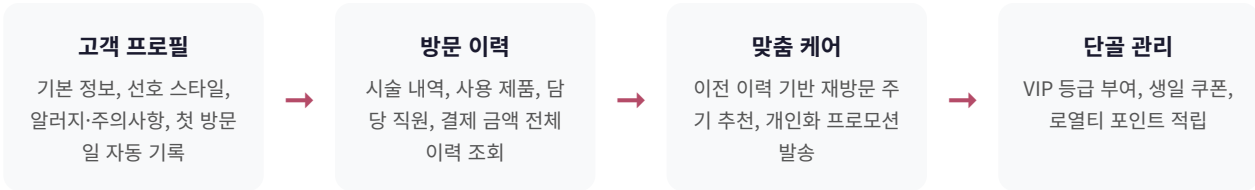
☒

알림 센터

예약·취소·
리뷰 알림

CRM — 고객 관계 관리

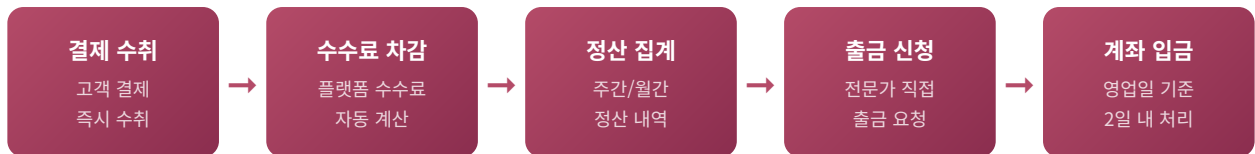
모든 고객 정보와 방문 이력이 자동으로 누적되어, 전문가가 고객을 더 깊이 이해하고 맞춤 서비스를 제공할 수 있도록 도와줍니다.



알림톡 자동 발송 시스템

발송 시점	수신 대상	내용
예약 완료 즉시	고객, 전문가	예약 상세 정보 (날짜, 시간, 서비스, 담당자, 위치)
예약 1일 전	고객	방문 리마인더, 준비 사항 안내, 취소 안내
예약 1시간 전	고객	당일 리마인더, 위치 안내 지도 링크 포함
서비스 완료 후	고객	이용 감사 메시지 및 리뷰 요청 링크
예약 취소 시	고객, 전문가	취소 확인, 환불 안내, 재예약 유도 링크
마케팅 발송	수신 동의 고객	신규 이벤트, 생일 쿠폰, 재방문 할인 안내

정산 & 출금 프로세스



서비스 강점 & 입점 혜택

뷰티메이트만의 차별화된 강점과 전문가 파트너를 위한 특별한 혜택을 소개합니다.

01

올인원 운영 통합

예약, CRM, 정산, 리뷰, 마케팅을 하나의 플랫폼에서 모두 처리합니다. 여러 툴을 오가는 번거로움 없이 비즈니스 운영에만 집중할 수 있습니다.

02

라이브 화상 상담

Daily.co 기반 HD 화상 상담으로 원격 사전 상담을 제공합니다. 방문 전 기대치를 맞춰 고객 만족도를 극대화하고, 재방문율을 높입니다.

03

노쇼 방지 시스템

선결제 및 보증금 시스템, 다층 리마인더 알림톡으로 업계 평균 노쇼율 15% 대비 획기적인 감소를 실현합니다.

04

스마트 CRM 자동화

고객 방문 이력, 선호 스타일, 주의 사항이 자동으로 기록됩니다. 데이터 기반 재방문 유도과 개인화 마케팅으로 단골 고객을 체계적으로 관리합니다.

05

카카오 알림톡 연동

예약 확인부터 리마인더, 마케팅 메시지까지 카카오 알림톡으로 고객과 소통합니다. 문자 대비 높은 열람율과 브랜드 신뢰도를 동시에 확보합니다.

06

모바일 퍼스트 설계

스마트폰 최적화 UI로 전문가와 고객 모두 언제 어디서나 편리하게 사용할 수 있습니다. 앱 수준의 사용성을 별도 설치 없이 웹에서 즐길 수 있습니다.

뷰티 전문가 입점 혜택 & 수익 구조

혜택 항목	내용	기대 효과
무료 온라인 샵 개설	포트폴리오 페이지, 예약 링크 제공	별도 홈페이지 구축 비용 절감
신규 고객 노출	지역·카테고리 검색 결과 노출	기존 SNS 마케팅 대비 비용 효율 향상
자동화 운영 도구	예약·알림톡·정산 자동 처리	행정 시간 70% 절감, 서비스 집중
라이브 상담 채널	화상 상담으로 원격 수익 창출	물리적 한계 없는 신규 수익원 확보
투명한 정산	실시간 수익 대시보드, 즉시 출금	현금 흐름 예측 가능, 재정 안정성
데이터 인사이트	인기 서비스, 고객 분석 리포트	데이터 기반 서비스 개선 및 메뉴 최적화

파트너십 & 제휴 안내

● **뷰티 브랜드 협업** — 화장품·뷰티 제품 브랜드와 연계하여 전문가 대상 제품 지원 및 공동 마케팅을 진행합니다.

● **뷰티 스쿨 제휴** — 헤어·메이크업 전문 교육 기관과 협력하여 졸업생의 플랫폼 입점을 지원합니다.

● **뷰티 공급사 연계** — 시술 재료·장비 공급업체와 제휴하여 전문가에게 우대 가격으로 물품을 공급합니다.

● **미디어·인플루언서** — 뷰티 콘텐츠 크리에이터와 협력하여 전문가 노출 기회와 브랜드 인지도를 높입니다.

뷰티 전문가 신청 & 문의

지금 바로 입점 신청하고, 뷰티메이트와 함께 비즈니스를 성장시키세요.

1

입점 신청

플랫폼 가입 후 전문가
프로필 등록 및 입점 신
청서 작성

2

심사 & 승인

운영팀 검토 후 승인 (일
반적으로 1~3 영업일 소
요)

3

샵 세팅

서비스 메뉴, 가격표, 포
트폴리오, 운영 시간 설
정

4

영업 시작

플랫폼 내 노출 시작, 첫
예약 수락 및 서비스 제
공

서비스 이용 안내

- 입점 및 기본 이용 — 무료 (수수료 방식)
- 예약 건당 플랫폼 수수료 별도 안내
- 화상 상담 기능 포함 기본 제공
- 알림톡 발송 — 월 기본 건수 무료 제공
- 정산 주기 — 주간 또는 월간 선택 가능
- 전담 온보딩 매니저 연결 서비스 제공
- 입점 후 1개월 프리미엄 노출 지원

지원 & 교육 안내

- 전문가 전용 운영 가이드 제공
- 플랫폼 사용법 온보딩 교육 (영상/문서)
- 1:1 전담 고객센터 채팅 지원
- 월간 뷰티 트렌드 리포트 제공
- 마케팅 팁 뉴스레터 정기 발송
- 전문가 커뮤니티 입장 권한 제공
- 우수 전문가 프로모션 기회 제공

WEBSITE

www.beautymate.kr

EMAIL

hello@beautymate.kr

KAKAO CHANNEL

@뷰티메이트

빠른 입점 신청 혜택

지금 입점 신청 시 3개월 플랫폼 수수료 50% 할인 혜택이 제공됩니다. 또한 메인 페이지 신규 전문가 섹션에 우선 노출되어 첫 고객 확보에 유리합니다.

뷰티 전문가 5인 이상 동반 입점 시 추가 혜택이 제공됩니다. 자세한 내용은 파트너십 문의로 연락 주세요.